

施工技术要求：

- 1、材料质量：施工所用材料须符合国家相关标准及甲方要求，提供材料合格证明，严禁使用劣质、不合格材料；材料进场前须经甲方查验，查验不合格的材料不得投入使用。
- 2、施工工艺：严格按照行业规范及甲方确认的施工方案执行，确保施工质量；地面修补须做到表面平整、无裂缝，墙体粉刷须做到色泽均匀、无脱落，设施安装须做到牢固稳定、功能正常。
- 3、验收标准：施工完成后须达到以下验收标准，未达标者须无条件整改：
 - 1) 土建维修工程：修补部位与周边环境协调，无松动、渗漏现象，满足使用功能；
 - 2) 零星设施安装：安装位置准确，运行正常，无安全隐患；
 - 3) 场地整理：场地整洁，无残留建筑垃圾，绿化区域修整规范。

服务保障要求：

- 1、售前服务：投标阶段须根据遴选文件要求，提交详细的作业人员配置方案、服务承诺及同类项目业绩证明；中标后须在7个工作日内与甲方对接，熟悉对应地段的施工环境及甲方管理要求。
- 2、售中服务：施工过程中须指定专人作为项目联系人，负责与甲方的日常沟通协调，及时反馈施工进度；接受甲方的现场监督检查，对甲方提出的整改意见须在24小时内响应，并在3个工作日内完成整改。
- 3、售后服务：施工项目验收合格后，须提供不少于12个月的质保期；质保期内出现质量问题，须在接到甲方通知后24小时内到达现场处理，免费进行维修。

管理要求

- 1、档案管理：每个施工项目完成后，须在7个工作日内提交完整的项目档案，包括施工方案、过程记录、验收报告等，档案格式须符合甲方要求。
- 2、合规管理：严格遵守国家及地方相关法律法规，依法纳税，规范用工；不得将承接的业务分包、转包给其他单位或个人，不得转借入库资格。
- 3、考核配合：积极配合甲方开展的动态考核工作，按要求提供考核所需的资料及数据；对考核不合格项，须按甲方要求限期整改，并提交整改报告。