

帮助中心文档

云采购平台 实体CA证书办理指南

✔ 新办流程 ✔ 续费指南 ✔ 补办说明 ✔ 变更流程

目录

实体CA证书全生命周期管理指南

01

实体CA新办流程

包含资料填写、审核付费、制证领取全流程

02

申请资料说明

企业信息、联系人信息、证件上传要求及配送方式选择，确保资料准备完整准确

03

CA证书状态管理

处理中、已生效、已过期三种状态的含义识别与对应操作指引

04

续费业务流程

在线续费、支付确认、Ukey延期工具下载与操作详细步骤

05

补办业务流程

证书升级或Ukey丢失情况下的补办申请、审核、制证与领取流程

06

变更业务流程

企业名称或法人变更时的资料更新、CA信息变更、Ukey信息同步操作

CHAPTER 01

实体CA新办流程

从登录平台到领取证书的
完整9步操作指南



办理周期
3个工作日



所需资料
4类证件



9步完成实体CA证书申请，全程线上操作，便捷高效

1 登录平台

使用账号密码登录精彩纵横云采购平台

2 进入服务&CA

进入服务&CA

进入供应商工作台，找到服务&CA模块

3 实体CA管理

实体CA管理

点击CA办理申请，进入资料填写流程

4 填写申请资料

填写申请资料

按要求填写企业信息、联系人信息、上传证件

5 等待初审

等待初审

资料提交后等待审核（约1个工作日）

6 CA新购

CA新购

进入CA新购界面，选择实体CA点击开通

7 完成付费

完成付费

确认订单信息，通过在线支付完成缴费

8 等待复审

等待复审

付费完成后进入第三方复审流程

9 查看制证进度

查看制证进度

在CA续费申领页面查看状态，已生效即可领取

💡 办理提示

实体CA仅限新办一把，请确保填写信息准确无误，所有证件需加盖公章

🕒 时间预估

初审1个工作日 + 复审及制证1-2个工作日，总计3个工作日完成

🚚 领取方式

支持现场领取或邮寄（顺丰到付），现场领取需提前联系客服确认

准备完整的申请资料是顺利办理CA证书的关键



访问官方网站

访问精彩纵横云采购平台官网：

<https://www.jczh.com/>



找到服务&CA

在工作台右侧栏找到并点击【服务&CA】按钮。



实体CA办理申请

进入CA管理—实体CA管理页面，进行CA办理申请，进入资料填写流程。



精彩纵横采购系统

官网首页 供应商工作台

回到旧版

实体CA数字证书信息 **CA办理申请**

暂无数字证书信息

办理变更记录

暂无办理变更记录

服务&CA

CA管理

CA新购

CA续费申领

实体CA管理

在线签章

灵活宝

使用费充值

常见问题

投标客户端

AI标书审查

准备完整的申请资料是顺利办理CA证书的关键



企业信息

系统自动回显

- ✓ 该信息与企业认证信息一致，系统自动回显，无需手动填写
- ✓ 企业名称、统一社会信用代码等核心信息已预填充
- i 如需修改企业信息，请先进行企业信息变更申请

提示：企业信息将用于CA证书生成，请确保准确无误



联系人信息

需手动填写

- ★ **姓名：**填写经办人真实姓名
- ★ **身份证号：**填写经办人18位身份证号码
- ★ **手机号：**用于接收办理进度和续费通知短信

重要：以上信息将进入第三方电子签章中心进行验证



证件上传

需加盖公章

- 1 认证授权委托书
- 2 数字证书服务协议
- 3 营业执照
- 4 受托人身份证（正反面）

要求：所有证件均需加盖公章，模板可在官网帮助中心下载



配送方式

自由选择

现场领取

需提前联系客服热线确认制作完成后前往领取

邮寄

CA证书生效后安排邮寄，具体以顺丰到付为准

说明：CA证书生效后才会进入配送流程，请随时关注状态

准备完整的申请资料是顺利办理CA证书的关键

[返回上一页](#) | [招标采购](#) > [CA管理](#) > [实体CA管理](#) > [CA办理](#)

实体CA办理申请

企业信息

- * 企业名称:
- 证件类型: 社会统一信用代码
- * 机构代码号:
- * 机构地址:
- * 固定电话:

法定代表人信息

- * 姓名:
- * 身份证号:
- 固定电话:
- * 手机号码:
- 邮箱地址:

实体CA办理申请

证件上传

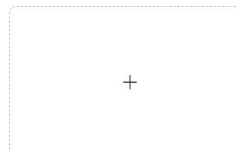
* 认证授权委托书(盖章):



[查看示例图片](#) [模板下载](#)

请严格参照示例图填写

* 数字证书服务协议(盖章):



[查看示例图片](#) [模板下载](#)

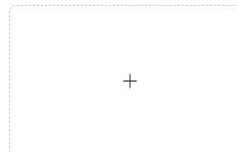
请严格参照示例图填写

* 营业执照(盖章):



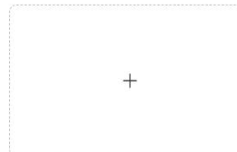
加载失败

* 受托人身份证照(人像面):



请上传原件(拍照)或复印件盖章

* 受托人身份证照(国徽面):





平台初审

审核时间约1个工作日

1 提交申请资料

填写完整的企业信息、联系人信息，上传所有必需证件

2 等待工作人员审核

平台工作人员将在1个工作日内完成资料审核

3 审核通过后进入下一步

收到审核通过通知后，即可进入CA新购环节



提示：审核期间请保持联系人手机畅通，如有问题工作人员会及时联系

精彩纵横云采购平台 | 官网首页 | 供应商工作台 | 江西省精彩纵横采购咨询有限公司 | 测试用户李...

实体CA数字证书信息 | CA信息变更申请

CA证书企业名称: 江西省精彩纵横采购咨询有限公司 | 证件类型: 社会统一信用代码 | 机构代码号: 91360108MA3619LR2Q | 展开

办理变更记录

序号	办理类型	申请时间	审核状态	操作
1	CA变更	2026-03-27 14:51:47	待审核	修改配送方式 详情
2	CA变更	2025-08-28 20:06:01	审核通过	详情
3	CA变更	2025-08-28 20:06:01	审核通过	详情
4	CA变更	2025-08-28 20:06:01	驳回	详情
5	CA变更	2025-08-28 20:06:01	驳回	详情
6	CA变更	2025-08-28 20:06:01	审核通过	详情
7	CA变更	2025-08-28 20:06:01	审核通过	详情
8	CA变更	2025-08-28 20:06:01	审核通过	详情
9	CA变更	2025-08-29 17:32:14	审核通过	详情
10	CA变更	2025-08-28 20:06:01	驳回	详情

资料审核通过后完成在线支付，进入制证流程



CA新购与付费

支持多种支付方式

1 进入CA新购页面

在工作台右侧栏点击【CA管理-CA新购】按钮

2 选择实体CA并开通

勾选实体CA数字证书，点击【立即开通】按钮

3 完成在线支付

确认订单信息后，选择支付方式完成缴费

支持的支付方式

支付宝

微信支付

线下汇款

精彩纵横云采购平台

官网首页

供应商工作台

首页

投标报价

采购履约

服务&CA

保证金

...

消息

通知

设置

退出

会员服务

CA管理

CA新购

CA续费申领

实体CA办理/变更

在线签章

灵活宝 NEW

平台使用费充值管理

常见问题

投标制作客户端

AI标书审查

全程托管服务，投标如此简单

立即开通

选择CA类型 前往会员中心，查看更多尊享权益 →

已购买

实体CA数字证书

签章、加密、解密使用USBKey安全可靠

¥ 399.00 /年

绑定个人支付宝，不支持移交他人

移动CA数字证书

扫码签章，简单快捷、无丢失风险

¥ 399.00 /年

选择年限

1年

费用: ¥ 0.00 ~~¥ 399.00~~ 会员赠送CA抵扣券

立即开通

实体CA购买说明

- 1.实体CA购买之后，点击我的CA-实体办理/变更提交CA资料，资料审核一个工作日，制作1-3个工作日；
- 2.制作完成之后如果选择邮寄，具体顺丰到付为准；
- 3.如需现场领取需要提前联系客服 热线：400-8566-100 确认是否制作完成。



付费完成后进入第三方复审

付费完成后，申请资料将由平台人员提交到第三方电子签章管理中心进行复审。复审通过后进入制证流程。可选择办理地区（如广西、江西等），**全国通用，地区选择不影响使用。**

03 第三步：制证与领取

第三方审核通过后进入制证流程，制作完成后按选择方式领取



第三方审核

杭州天谷管理中心

审核机构

杭州天谷管理中心（第三方权威机构）

审核内容

验证企业信息、法人信息、联系人信息的真实性

审核结果

审核通过后进入证书生成环节

权威认证，确保安全合规



证书生成

制作时间1-3个工作日

生成方式

平台人员将CA证书插入电脑，通过证书管理平台生成

证书内容

包含企业签章证书（公章和法人章）、加密证书

制作周期

第三方审核通过后1-3个工作日内完成制作

请耐心等待制作完成



激活与绑定

立即可用

激活操作

CA证书制作完成后，由平台工作人员绑定激活

使用状态

用户第一时间收到后可直接使用，无需额外操作

功能支持

支持电子签章、文件加解密等全部功能

激活后即可投入使用



查看制证进度

- 1 登录平台进入【CA管理-CA续费申领】页面
- 2 查看CA证书状态，显示“已生效”表示制作完成
- 3 按申请时选择的配送方式领取证书



领取方式

现场领取

提前联系客服热线400-8566-100确认制作完成后携带盖章的营业执照前往

邮寄

按填写的地址邮寄，具体以顺丰到付为准

04 查看CA证书办理进度



处理中

表示CA证书正在制作中，尚未完成



已生效

表示CA证书已制作完成，可正常使用



已过期

表示CA证书已过期，无法继续使用

精彩纵横云采购平台

官网首页 供应商工作台

实体CA流程: ① CA购买 > ② 投标文件制作客户端下载 > ③ 邮寄或者现场领取UKEY > ④ 招标文件制作插入UKEY加密, 开标插入UKEY解密
移动CA流程: ① CA购买 > ② CA申领 > ③ 投标文件制作客户端下载 > ④ 招标文件制作扫码加密, 开标扫码解密

移动CA证书购买 如何延期Ukey锁的到期时间?

实体CA数字证书 处理中

申领人: -
申领时间: -
服务到期时间: 2026-07-31 14:58:59
首次购买时间: 2026-03-04 17:19:56
服务编号: 202603041719560970828244

购买记录

会员服务
CA管理
CA新购
CA续费申领
实体CA管理
在线签章
灵活宝
使用费充值
常见问题
投标客户端
AI标书审查



状态查看路径

登录精彩纵横云采购平台 → 进入工作台 → 点击【投标服务&CA】→ 选择【CA管理-CA续费申领】→ 查看实体CA数字证书记录中的状态字段

CHAPTER 02

实体CA续费流程

CA证书续费生命周期管理



补办周期

3个工作日



01 在线续费

CA证书到期前及时续费，确保业务连续性

在线续费与支付

1 进入续费页面

登录平台 → 工作台 → 投标服务&CA → CA管理 → CA续费申领

2 选择续费证书

在实体CA证书订单中，点击【续费】选项

3 完成支付

根据提示完成支付（支持支付宝、微信、线下汇款）

4 等待客服处理

支付成功后等待平台客服处理（一般1个工作日）

可选择办理地区，全国通用不影响使用

续费周期

建议在证书到期前1个月内完成续费，避免影响业务

Ukey密码

请妥善保管Ukey密码，输入错误多次可能导致冻结

加密文件

延期后旧加密文件需重新加密，不可直接使用



CA证书到期前及时续费，确保业务连续性

Ukey证书延期

1 下载管理工具

访问证书服务平台下载e签宝Ukey证书管理工具

2 安装工具

按提示安装（安装前需关闭浏览器及证书相关程序）

3 执行延期操作

打开工具点击【Ukey证书延期】，插入Ukey锁选择CA样式，输入密码登录

4 延期成功

系统提示"延期成功"即完成CA证书延期操作

工具下载:

<http://www.tseal.cn/tcloud/web!webDefault>

The image shows two screenshots related to the e-signature platform. The top screenshot is the website's homepage, featuring a red banner for a promotion: "超级特惠专享 服务全新升级" (Super Special Offer, Service Fully Upgraded). Below the banner is a "项目快速入口" (Project Quick Entry) section with buttons for various government and public resource trading centers. On the right, there is a "最新动态" (Latest News) section and a "资源下载" (Resource Download) section where the "e签宝UKey证书管理工具" (e-signature UKey Certificate Management Tool) is highlighted with a red box and an arrow. The bottom screenshot shows the installation interface of the "Ukey证书管理工具" (UKey Certificate Management Tool). It displays a welcome message and five main function buttons: "新领证" (New Certificate), "Ukey证书延期" (UKey Certificate Renewal), "Ukey解锁" (UKey Unlock), "Ukey证书变更" (UKey Certificate Change), and "Ukey证书补办" (UKey Certificate Replacement). The "Ukey证书延期" button is highlighted with a red box and an arrow. The footer of the tool interface includes the copyright notice "杭州天台信息科技有限公司 版权所有" and the version number "版本:V1.1.1".

CHAPTER 03

实体CA补办流程

证书升级或Ukey丢失情况下的补办申请、审核、制证与领取流程



办理周期
3个工作日



所需资料
4类证件



06 补办流程

证书升级、Ukey丢失或企业信息变更时的处理方案

补办流程 制作时间1-3个工作日

适用情况

↑ CA证书升级：原锁无法续费，必须更换新锁

🔍 原Ukey丢失：无法找回，需补办新锁

⚠️ 系统提示"因CA证书升级，目前续费需走补办流程"

⚠️ **重要提示**
如使用旧Ukey加密的投标文件，在更换新锁或变更资料后需重新加密再上传。



操作流程

1 登录平台进入CA续费申领页面

2 点击【补办】选项，跳转至补办流程

3 如需变更资料，先更新再进入付款流程

4 完成支付，等待审核（1个工作日）

5 审核通过后制作新锁（1个工作日）

6 按补办时选择的配送方式领取证书

📌 办理进度可在CA续费申领页面跟进

实体CA变更流程

CA证书续费生命周期管理



变更周期

1个工作日



01 在线变更

企业名称或法人变更时的资料更新、CA信息变更、Ukey信息同步操作

在线变更CA申请资料

1 进入实体CA办理/变更页面

登录平台 → 工作台 → 投标服务&CA → CA管理 → 实体CA办理/变更

2 选择CA信息变更申请

在实体CA数字证书信息选择变更申请按钮

3 完成资料变更

进入资料变更页面，将所需变更的信息进行填写

4 等待客服处理

提交审核后等待平台客服处理（一般1个工作日内）

可选择办理地区，全国通用不影响使用

变更周期

为避免业务，请在**工作日内**进行变更业务

Ukey密码

请妥善**保管Ukey密码**，输入错误多次可能导致冻结

加密文件

变更后旧加密文件需重新加密，不可直接使用



整理用户常见问题并提供解决方案，确保顺利办理各项业务

Ukey密码忘记了怎么办？

Ukey密码非常重要，请妥善保管。如忘记密码，请联系客服热线400-8566-100寻求帮助。请注意，输入错误多次可能导致Ukey被冻结。

加密文件需要重新加密吗？

如使用旧Ukey加密的投标文件，在更换新锁（补办）或变更资料后需重新加密再上传。续费延期后旧加密文件无需重新加密，可直接使用。

办理地区选择有什么影响？

可选择办理地区（如广西、江西等），但CA证书全国通用，地区选择不影响使用。选择就近地区可方便现场领取。

证件上传有什么要求？

所有证件均需加盖公章，文件格式支持JPG、JPEG、PNG、BMP，大小不超过5M。模板可在官网帮助中心下载，请严格按照模板要求准备。



Ukey管理工具

工具名称

e签宝Ukey证书管理工具

下载地址

<http://www.tseal.cn/tcloud/web!webDefault>

功能支持

Ukey证书延期、Ukey证书变更等

安装注意

安装前务必关闭浏览器及所有与证书相关的应用程序



感谢您的使用

如有任何疑问，请随时联系我们的客服团队
我们将竭诚为您服务

客服热线
400-8566-100

✉ kefu@jczh.com 🌐 www.jczh.com

🛡️ 安全可信 · ⌚ 高效便捷 · 🧑‍💻 专业服务