

帮助中心文档

# 云采购平台 移动CA操作指南

---

 安全可靠

 移动便捷

 快速办理

01

## 流程概览

了解完整的CA证书办理流程

02

## 付费购买移动CA

快速开始您的CA证书申领之旅

03

## 申领证书-实名认证

企业身份验证,确保安全可靠

04

## 申领证书-加入企业

员工加入企业,获取操作权限

05

## 申领并激活证书

完成最后一步,开始使用移动CA

06

## 常见问题解答

快速解决办理过程中的疑问



# 移动CA办理流程概览

1



## 付费购买CA

使用账号密码登录精彩纵横云采购平台 ([www.jczh.com](http://www.jczh.com))付费购买

2



## 实名认证

选择认证方式完成企业身份验证

3



## 加入企业

员工申请加入企业,管理员审批

4



## 激活证书

设置PIN码,激活证书即可使用



### 办理时长

整个流程需用户自助办理,一般办理时长约半小时



### 准备材料

营业执照、法人身份证、授权委托书(如需要)



### 客服支持

遇到问题请联系:400-8566-100

PART 01

# 付费购买 移动CA

第一步:快速开始您的CA证书申领之旅

 扫码进入

 小程序申领

 即时开始

# 付费购买移动CA操作步骤

1

## 登录云采购平台

使用账号密码登录精彩纵横云采购平台 (www.jczh.com)

2

## 进入服务&CA

进入供应商工作台，找到导航栏中的**服务&CA**模块

3

## 完成付费

确认CA订单信息，通过**在线支付**完成费用缴纳

4

## 开始申领

使用**支付宝**扫一扫，扫码后自动跳转到e签盾小程序

精彩纵横云采购平台 官网首页 供应商工作台 首页 投标报价 采购履约 服务&CA 保证金 企业管理

全程托管服务，投标如此简单 立即开通

未读消息 您有新消息，请及时查看!

选择CA类型 前往会员中心，查看更多尊享权益 →

已购买

实体CA数字证书  
签章、加密、解密使用USBKey安全可靠  
¥ 399.00 /年

移动CA数字证书  
扫码签章、简单快捷、无丢失风险  
¥ 399.00 /年

选择年限

1年

费用: ¥ 0.00 ~~¥399.00~~  会员赠送CA抵扣券

立即开通

实体CA购买说明

- 1.实体CA购买之后，点击我的CA-实体办理/变更提交CA资料，资料审核一个工作日，制作1-3个工作日；
- 2.制作完成之后如果选择邮寄，具体顺丰到付为准；
- 3.如需 现场领取 需要 提前联系客服 热线：400-8566-100 确认是否制作完成。

PART 02

# 申领证书 实名认证

第二步:企业身份验证,确保安全可靠



法人认证



授权认证



对公打款

# 进入申领流程

付费完成后，根据提示进入申领流程或在**CA续费申领**页面，在对应的CA订单点击**立即申领**，用支付宝扫码进入E签盾流程；

**CA续费申领功能模块**，可对CA证书进行**申领、续费**，查看办理的**CA证书状态（待申领、生效、已过期）**。

精彩纵横云采购平台 | 官网首页 | 供应商工作台 | 江西省精彩纵横采购咨询有限公司 | 回到旧版 | 测试用户李...

实体CA流程：① CA购买 > ② 投标文件制作客户端下载 > ③ 邮寄或者现场领取UKEY > ④ 招标文件制作插入UKEY加密，开标插入UKEY解密  
移动CA流程：① 移动CA证书购买 > ② 制作扫码加密，开标扫码解密

移动CA申领

申领人支付宝扫码

温馨提示：请在本平台购买和申领移动CA，其他渠道在本平台使用无效

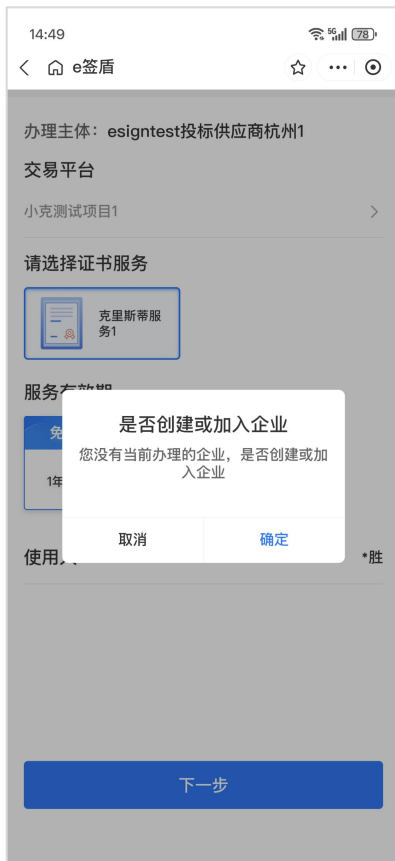
移动CA数字证书 待申领

申领人：-  
申领时间：-  
服务到期时间：-  
首次购买时间：2025-12-19 11:53:35  
服务编号：202511171659361548114424

购买记录 | 立即申领

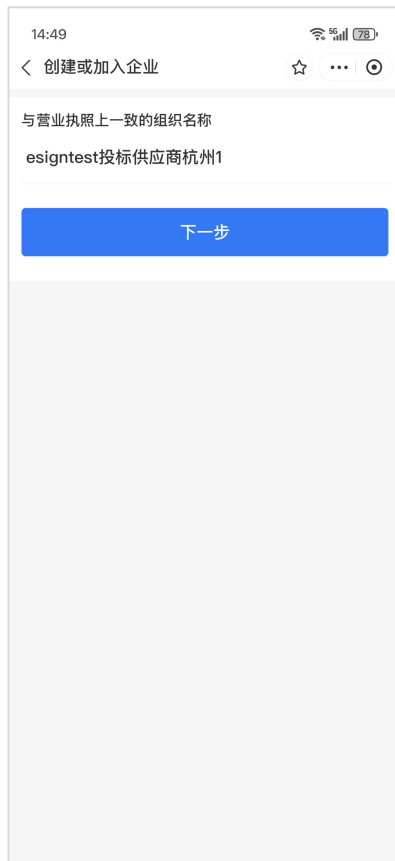
# 实名认证方式一:法定代表人本人认证

适用于法人亲自办理的场景



## 1、创建企业

输入与营业执照完全一致的**组织名称**, 确保信息准确无误



## 2、确认企业信息

系统自动识别企业信息,核对营业执照号、企业名称等关键信息



## 3、法人身份验证

法人本人进行身份验证,支持两种方式: 人脸和手机号

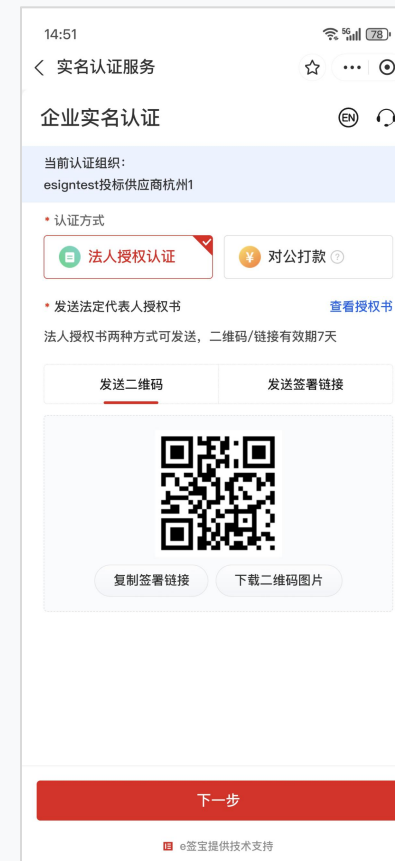
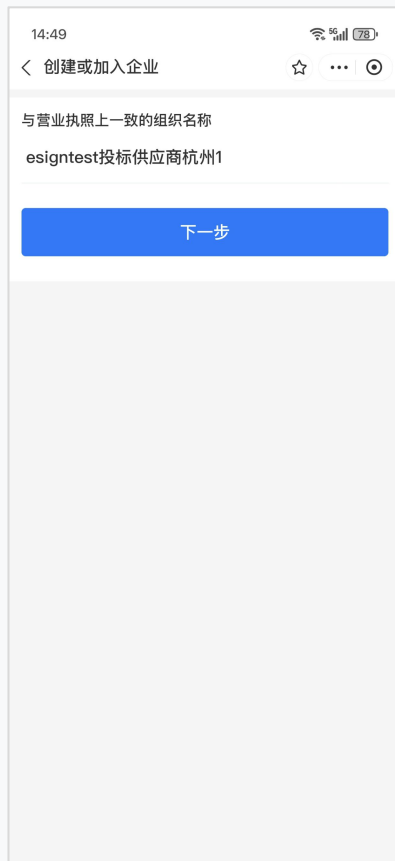
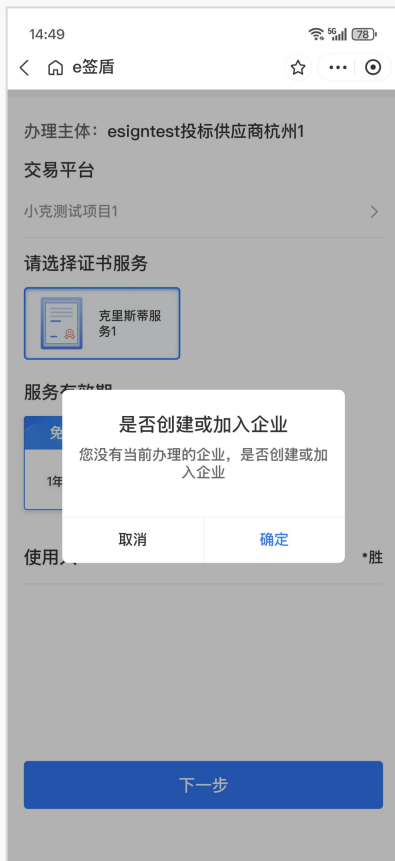


## 4、完成组织核

系统自动完成核验,认证通过后进入下一步

# 实名认证方式二:法人授权认证(二维码方式)

适用于**经办人办理**,法人授权的场景



## 1、经办人创建企业

输入企业名称,确认企业信息

## 2、选择授权认证

在认证方式中选择"法人授权认证"

## 3、生成授权二维码

系统生成专属授权二维码

## 4、法人扫码授权

法人使用支付宝/微信扫码完成授权

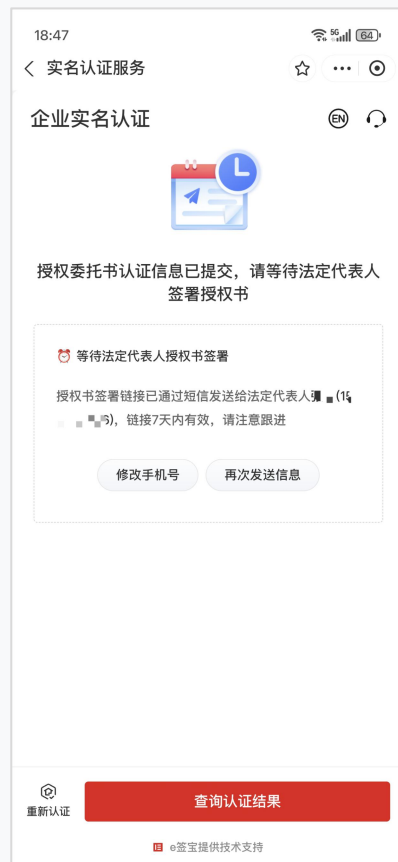
# 实名认证方式二:法人授权认证(短信链接方式)

通过短信链接方式完成法人授权



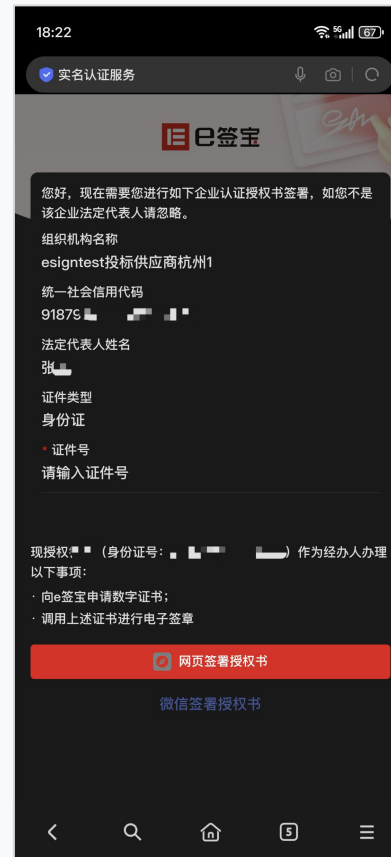
## 1、发送授权任务

经办人在系统中填写法人手机号,发送授权书签署任务



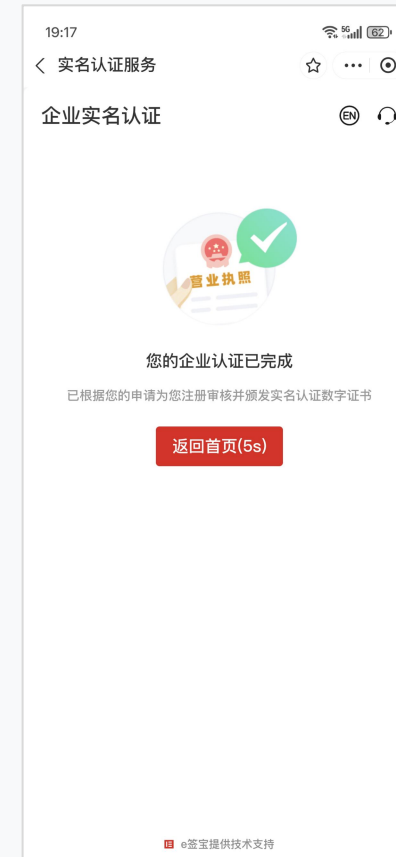
## 2、法人接收短信

法人接收短信  
短信示例:【e签宝】您有一条待签署的授权书,请点击链接完成签署:https://..



## 3、法人签署授权书

法人点击链接,按提示完成身份验证并签署授权书



## 4、实名认证完成

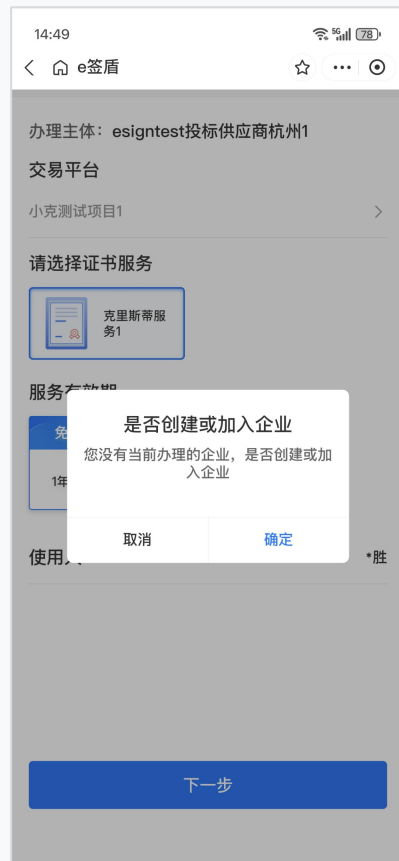
系统确认授权书签署完成,实名认证通过



# 实名认证方式三:对公打款认证



适用于无法通过法人认证的场景



## 1、创建企业

输入企业名称并确认信息



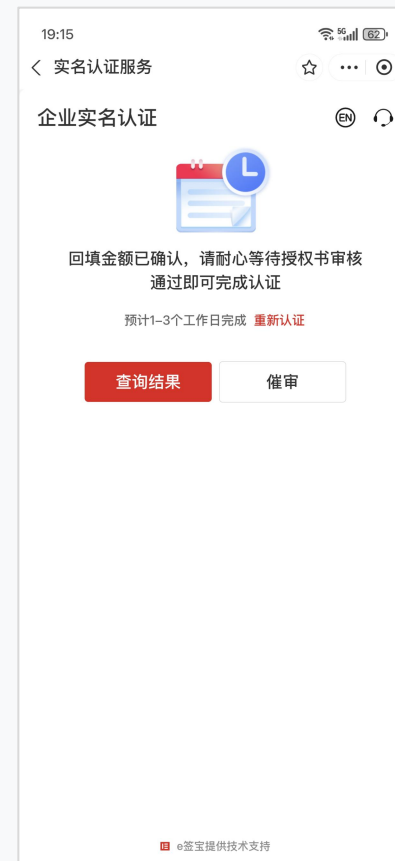
## 2、下载并上传授权书

下载授权书模板,填写盖章后上传



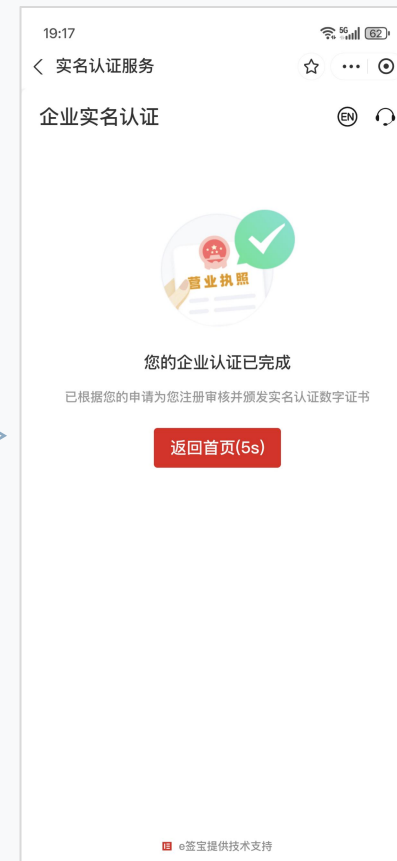
## 3、选择打款方式

选择正向打款或反向打款



## 4、完成打款验证

回填金额或上传凭证



## 5、审核通过

等待审核完成,实名认证成功

PART 03

# 申领证书 加入企业

第三步:员工加入企业,获取操作权限

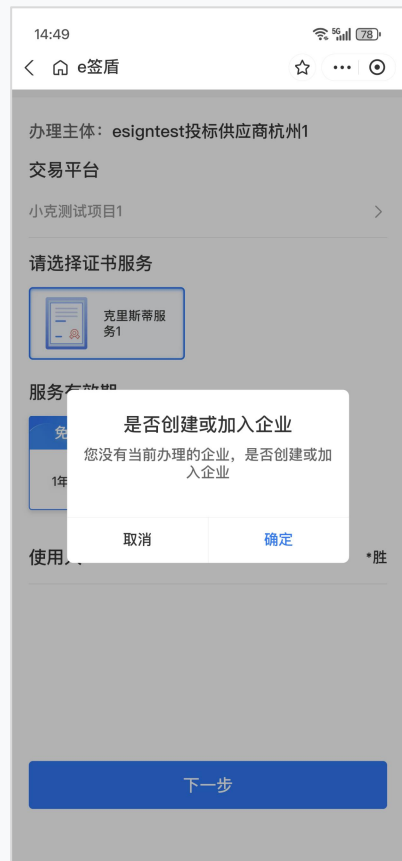
 申请加入

 管理员审批

 加入成功

# 情况一:企业已创建,员工申请加入

适用于2025年5月22日前在E签宝已创建企业的场景



## 1、员工申请加入

员工扫码后选择"申请加入企业",输入企业名称



## 2、系统提示企业已存在

系统检测到企业已创建,提示向管理员发送审批申请



## 3、管理员收到通知

管理员在e签盾平台收到员工加入申请通知



## 4、管理员同意并签署授权书

管理员查看员工信息,同意后签署授权书



## 5、员工加入成功

管理员审批位置:e签盾平台 → 成员管理 → 待审批

# 情况二:企业已创建,员工申请加入

适用于2025年5月22日后在E签宝已创建企业的场景



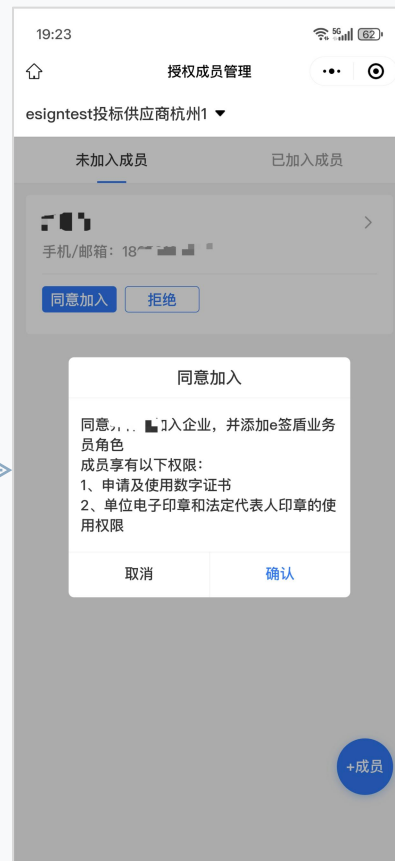
## 1、员工申请加入

员工扫码后选择"申请加入企业",输入企业名称



## 2、系统提示企业已存在

系统检测到企业已创建,自动向管理员发送审批申请



## 3、管理员收到并同意

管理员在e签盾平台收到通知,点击"同意"即可



## 4、员工直接加入成功

员工收到加入成功通知,设置PIN码即可使用

## PART 04

# 申领并 激活证书

第四步:完成最后一步,开始使用移动CA



申领证书



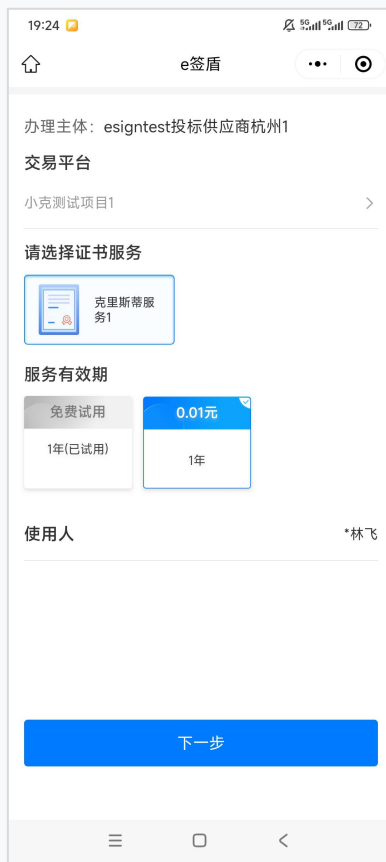
设置PIN码



激活使用



# 申领并激活证书操作步骤



## 1、申领证书

完成实名认证和加入企业后,系统自动进入证书申领页面,点击"申领证书"



## 2、设置6位数字PIN码

设置6位数字PIN码,这是e签盾授权操作的唯一凭证



## 3、激活成功

系统提示"开通成功",移动CA证书已激活,可以开始使用

# 常见问题解答(FAQ)

快速解决办理过程中的常见疑问

## Q1 扫码显示未办理云采购平台证书服务?

**A:** 进入工作台, 在CA管理-CA续费申领页面确认移动CA证书是否生效, 如显示待申领, 请扫码进入申领流程, 显示已生效才可正常使用。

## Q2 管理员无法联系上?

**A:** 在进行申领移动CA证书时, 无法联系上企业管理员, 请点击我的-在线客服需求帮助或直接进入E签盾官网 (<https://eqd.esign.cn/>) 联系在线客服。

## Q3 法人收不到二维码/短信?

**A:** 请检查:①手机号是否输入正确;②手机信号是否正常;③短信是否被拦截;④法人支付宝/微信是否实名认证。可重新发送或更换发送方式。

## Q4 对公打款认证需要多长时间?

**A:** 正向打款:打款后即时可查,回填金额即时验证;反向打款:上传凭证后需1个工作日内审核。

## Q5 管理员在哪里审批员工加入?

**A:** 搜索e签盾小程序 → 成员管理 → 待审批列表 → 查看申请 → 点击"同意"。建议24小时内完成审批

## Q6 PIN码忘记了怎么办?

**A:** 搜索e签盾小程序 → 证书管理 → 修改PIN码 → 忘记PIN码 → 人脸认证 → 重置密码成功"。

## Q7 怎么自定义签章样式

**A:** 移动CA证书可自定义签章样式, 请搜索e签盾小程序 → 印章管理 → 添加印章, 根据页面提示要求操作即可。

## 还有其他问题?



平台客服: **400-8566-100**

工作时间: 周一至周五 8:30-17:30

# 办理完成

开始使用移动CA

现在您可以



在云采购平台  
进行电子签章



参与电子化项  
目



享受便捷的  
数字化服务



遇到问题?

请联系客服: **400-8566-100**

工作时间:周一至周五 8:30-17:30