

## 一、维保设备点位基本情况

本次采购所涉服务地点共十处，涵盖八个住宅小区及一个景区。乙方将针对以下各点位的安防与停车管理系统设备开展定期巡检、故障处理、性能优化等维保工作。具体设备配置明细如下所示：

设备总数分别为安防视频点位：2310个；门禁系统点位：459个；停车场设备点位：38个。

维保点位分布在景东安厦小区：620个；方家山A小区：317个；方家山B小区：220个；南河小区：404个；安居苑小区：133个；历尧小区：297个；石岭小区：257个；安新小区：304个；安泰小区：229个；民窑景区：26个。

以上设备为本次维保服务的基础统计依据，实际维保范围以现场存在且正常登记在册的设备为准。

## 二、工作内容及要求

1、负责对上述各服务地点的安防视频、门禁、停车场管理系统的设备及线路进行维护保养。

2、日常驻场维保以及应急维护响应时间不超过半小时，故障修复时间不长于4小时；重大故障需在故障当天完成修复，如由于设备调运等影响修复时间需向采购人相关部门进行情况说明并在三日内完成故障修复。

3、建立安防系统(设备)维护管理档案方案，安防系统(设备)现状评价方案，安防系统(设备)日常维护保养工作方案，少量安防设备的改造工作方案，应急处置工作方案，技能培训方案，升级改造方案功能，应用场景，目标：供应商根据采购文件要求，应制定有效的服务解决方案。

## 4、质量保障方案

功能、应用场景、目标：供应商应制定合理可行的质量管理体系与保障措施组织方案，通过制度，辅助措施等手段，确保各项服务能保质保量完成。